



RELATÓRIO  
ANUAL  
DE  
ATIVIDADES

2023



Aprovado em Reunião  
do Conselho de  
Administração a  
28 / 03 / 2024

Aprovado em Reunião  
da Assembleia Geral a  
28 / 03 / 2024



## 1. Apreciações Iniciais

No final de cada ano de atividade o Conselho de Administração procura efetuar uma retrospectiva e avaliação de todo o trabalho desenvolvido pela CERCIMARCO.

Após anos extremamente difíceis e desafiantes como os que foram os anos da pandemia de Covid-19 e o ano de 2022, que foi extraordinariamente complexo por conta das consequências nefastas na economia mundial provocadas pela invasão da Ucrânia por parte da Rússia e que resultou num enorme aumento de preços, especialmente da energia, o ano de 2023 trouxe alguma estabilização a nível de preços, contudo, acabou também com muita incerteza para o futuro.

Por forma a reduzir os custos associados ao consumo de energia elétrica, a CERCIMARCO estabeleceu um contrato/parceria com uma empresa local para implementar e desenvolver um Programa de Eficiência Energética nas Instalações do Complexo de Alpendorada, mais concretamente, a instalação de uma Unidade de Produção para Autoconsumo (UPAC), com um valor de referência a pagar pelo Autoconsumo de 0,105€/kWh. A UPAC foi concluída no final de 2022, entrando em pleno funcionamento logo no início de 2023 e permitiu uma poupança superior a 400,00€ por mês.

É de realçar, também, que no âmbito da candidatura apresentada à medida Mobilidade Verde Social, no âmbito do PRR – Plano de Recuperação e Resiliência, a CERCIMARCO efetivou a aquisição da viatura ligeira 100% elétrica adaptada para SAD, à empresa M.Coutinho Douro, S.A., apenas em dezembro de 2023, pelo valor de 30.474,41€, acrescido de IVA à taxa legal em vigor. A viatura foi apresentada no dia 28 de janeiro de 2024, data em que se realizou o almoço de aniversário da CERCIMARCO.

Também já no final do ano 2023, através do Compromisso de Cooperação 2023-2024, o governo aprovou, à semelhança do ano anterior, um pacote de medidas de apoio ao Sector Social, extremamente importantes para mitigar o impacto do aumento dos custos, nomeadamente: um apoio extraordinário referente a 2023, pago em dezembro; uma atualização estrutural das participações para 2024 de 12% para a resposta social de Lar



## RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES E CONTAS

Residencial e de 6% para CACI e para SAD (sendo que, 30% desta atualização estrutural foi paga logo em dezembro de 2023 e 70% será paga em duodécimos em 2024).

Com mais um ano de extrema exigência, foram reforçadas, em toda a nossa Instituição, a importância da capacitação da gestão global da Instituição e a valorização de todos os clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros, promovendo-se, continuamente, uma gestão cuidada e sustentada da sua atividade e a melhoria contínua dos seus procedimentos e dos serviços prestados.

Assim, os resultados económico-financeiros do exercício do ano 2023 foram muito bons, tendo sido os seguintes: os gastos totalizaram o valor de 1.234.157,66€ e os rendimentos totalizaram o valor de 1.301.264,89€, o que determina um resultado no valor de 67.107,23€, valor que deverá ser transferido para Resultados Transitados.



## 2. FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA

### 2.1 Missão

Desenvolver respostas ajustadas às necessidades das pessoas com deficiência ou com problemas de inserção socioprofissional, promovendo a qualidade de vida, a integração social e a autonomia dos indivíduos, em parceria com a comunidade local, tornando-a numa comunidade progressivamente mais inclusiva e integradora.

### 2.2 Visão

Ser uma IPSS de referência na comunidade, proporcionando respostas sociais inovadoras e diversificadas dirigidas às pessoas mais vulneráveis e prestar um serviço de excelência na área da deficiência, sensibilizando a comunidade para o respeito pelas diferenças individuais e para a igualdade de oportunidades.

### 2.3 Valores

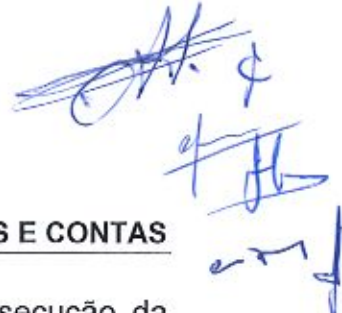
- Solidariedade
- Centrada na pessoa
- Responsabilidade social
- Igualdade de oportunidade
- Qualidade
- Inovação e competência

### 2.4 Política Integrada de Gestão

#### Política da Qualidade

O Conselho de Administração da CERCIMARCO tem a clara intenção que a Qualidade seja o fio condutor da cultura organizacional, traduzindo-se na melhoria contínua dos serviços prestados.

É pois neste contexto, no entendimento da Qualidade como uma filosofia de Instituição virada para a satisfação dos seus clientes, internos e externos, e para a otimização das condições operacionais da organização, que a CERCIMARCO baseia a sua Política da Qualidade nos seguintes princípios:



- a) Todas as partes interessadas são sempre envolvidas na persecução da missão da CERCIMARCO e na promoção da crescente Qualidade de Vida dos seus clientes.
- b) Os clientes, os parceiros e a comunidade são acompanhados relativamente às suas necessidades e expectativas, através da sua contínua auscultação, de forma a promover uma adequada resposta às mesmas.
- c) Os colaboradores da CERCIMARCO são constantemente motivados para melhorar os níveis de Qualidade dos serviços prestados e cumprimento dos requisitos aplicáveis.
- d) Aos fornecedores da CERCIMARCO é constantemente exigido o rigoroso cumprimento das especificações aplicáveis aos serviços por eles prestados e produtos por eles fornecidos.
- e) O Conselho de Administração da CERCIMARCO é o primeiro responsável pela Qualidade dos serviços prestados pela organização, assegurando a concretização dos princípios atrás enunciados.

#### **Política para os Colaboradores**

A CERCIMARCO considera os seus colaboradores como um vetor decisivo para o cumprimento da sua Missão e das suas Metas, adotando métodos e critérios de seleção expressos na Política de recrutamento.

Assegura a participação, a qualificação e a motivação de todos, valorizando o seu contributo individual e o seu desempenho, de forma a gerar o maior valor acrescentado para a satisfação dos clientes e dos próprios colaboradores.

Promove um ambiente seguro, protegendo os colaboradores de eventuais riscos profissionais.

#### **Política da Melhoria Contínua**

A CERCIMARCO está orientada para a melhoria contínua na prestação dos serviços, para a otimização das condições operacionais da Instituição e para a satisfação dos seus clientes e partes interessadas, adotando práticas inovadoras, estratégias de comunicação e divulgação eficazes, qualificando dos seus colaboradores e promovendo a participação ativa de todos os intervenientes.

*[Handwritten signature and initials]*  
4  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
em 4

### **Política de Orientação para os Resultados**

A CERCIMARCO tem vontade e compromisso em alcançar e superar as metas definidas, utilizar de forma eficiente os recursos e gerar valor para os seus clientes e partes interessadas. Utiliza mecanismos quantitativos para o acompanhamento do desempenho da instituição nas suas vertentes interna e externa (qualidade dos serviços prestados, impacto na vida dos clientes, desempenho de colaboradores e resultados financeiros, parcerias), como parte integrante do processo da melhoria contínua.

### **Política da Abrangência**

A CERCIMARCO considera, na prestação de serviços, o cliente como um todo, identificando e respeitando todos os aspetos da sua vida.

A CERCIMARCO procura responder, a cada momento, a todas estas necessidades, assegurando um contínuo na prestação de serviços, procurando as respostas/ soluções junto das suas partes interessadas (parceiros, comunidade, família).

### **Política Orientação para o Cliente**

A CERCIMARCO considera o Cliente como fulcral na sua estratégia, através de uma intervenção focalizada na pessoa, nos seus sonhos, necessidades e expectativas, respeitando o seu modelo de qualidade de vida, o seu contributo individual, desde o planeamento das atividades e serviços até à sua avaliação e revisão.

### **Política da Participação**

A CERCIMARCO promove ativamente a participação e o envolvimento dos seus clientes na vida da Instituição, mobilizando todos os colaboradores para o reforço das capacidades de decisão e autonomia dos mesmos.

A CERCIMARCO fomenta os princípios da sociedade aberta e inclusiva com todas as partes interessadas.



### **Política das Parcerias**

A CERCIMARCO atua e procura constantemente desenvolver parcerias para responder às necessidades de recursos existentes, aumentar a capacidade de resposta da Instituição, promover a inovação e um contínuo de serviços aos clientes (atuais e futuros)

A CERCIMARCO acredita que as parcerias são essenciais para a promoção da inclusão social através da participação dos clientes em diferentes contextos e para o desenvolvimento de uma imagem positiva das pessoas com deficiência. O trabalho em parceria contribui para uma gestão mais aberta, participativa e transparente.

### **Política da Ética**

A Ética da CERCIMARCO resulta, antes de mais, da ética dos seus colaboradores, que devem seguir um conjunto de normas e princípios de conduta, consubstanciando um padrão de comportamento irrepreensível, quer internamente, quer no seu relacionamento com os clientes, parceiros, comunidade e entidades financiadoras.

O Código de Ética é o instrumento que expressa o seu compromisso com os padrões éticos, em linha com a cultura e a boa imagem da Instituição.

### **Política dos Direitos**

A CERCIMARCO compromete-se a promover a defesa dos direitos das pessoas com deficiência, adotando a Convenção dos direitos das Pessoas com deficiência.

Pauta a sua atuação pelo respeito da dignidade de todas as pessoas, assegurando igualdade de oportunidades e a não discriminação, respeito pela privacidade e confidencialidade.

Os serviços prestados aos nossos clientes são estabelecidos em função dos sonhos e necessidades de cada um através da sua participação activa e escolha informada.



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

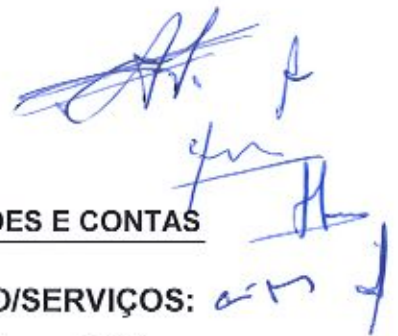
### **Política da Liderança**

A CERCIMARCO apresenta uma orientação clara para o cumprimento da missão, envolvendo toda a organização, através de uma comunicação eficaz, na promoção da Instituição como referência na comunidade;

Procura realizar a sua Visão, através da procura, com todas as partes interessadas, de projetos inovadores e diversificados para responder às necessidades e expectativas existentes, de forma sustentável.

Está orientada para a melhoria contínua dos serviços prestados, com a aposta na qualificação dos recursos humanos, beneficiação das infraestruturas e equipamentos, desenvolvimento de parcerias e envolvimento na comunidade.





### 3. EQUIPAMENTOS SOCIAIS E ÁREAS DE INTERVENÇÃO/SERVIÇOS:

Do programa de ações desenvolvido, passamos a apresentar e definir os principais Equipamentos Sociais e áreas de intervenção da CERCIMARCO:

#### 3.1 CAO - Centro de Atividades Ocupacionais / CACI – Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão de Aversadas

Equipamento Social, em funcionamento nas instalações do edifício Sede da CERCIMARCO, na freguesia de Aversadas e Rosém, destinado ao desenvolvimento de atividades para jovens e adultos, a partir dos 16 anos de idade, com deficiência grave, tendo como objetivos: Estimular e facilitar o desenvolvimento das capacidades; promover estratégias de reforço de autoestima e de autonomia pessoal e social; privilegiar a interação com a família e com a comunidade, no sentido da integração social das pessoas com deficiência; e promover o encaminhamento, sempre que possível, para programas adequados de integração socioprofissional.

O funcionamento, melhoria e alargamento deste centro tem sido, desde sempre, uma das prioridades deste Conselho de Administração. Com esse objetivo, o Conselho de Administração da CERCIMARCO aguarda a abertura de avisos no âmbito do PRR ou do PARES - Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais para poder apresentar a candidatura um projeto de ampliação das suas instalações para permitir não só o alargamento do CACI para mais 24 clientes, mas também para criar uma nova resposta social de Lar Residencial, também para 24 clientes.

De forma a colmatar lacunas nos Recursos Humanos do CAO/CACI de Aversadas, provocadas pelas ausências por baixas médicas, faltas e férias, foi apresentado e aprovado um projeto à medida CEI+ (Contrato Emprego-Inserção+) do IEFPP - Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P., que permitiu a integração de 2 Ajudantes Familiares.

#### 3.2 Complexo CERCIMARCO de Alpendorada

Este equipamento integra as seguintes Respostas Sociais:

- Lar Residencial, para 16 clientes;

- CAO - Centro de Atividades Ocupacionais / CACI – Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão de Alpendorada, acoplado, para 30 clientes;
- Serviço de Apoio Domiciliário para pessoas com deficiência/incapacidade, para 30 clientes.

### 3.2.1 Lar Residencial

O Lar Residencial de Alpendorada é um equipamento que visa promover o apoio social e residencial para as famílias de jovens e adultos com deficiência, com idades superiores a 16 anos, que se encontrem impossibilitadas de lhes prestar os cuidados básicos.

Está integrado com as outras respostas da CERCIMARCO de modo a garantir abrangência dos serviços e acompanhamentos prestados, nomeadamente, com o Centro de Atividades Ocupacionais de Alpendorada.

Tem como objetivos: Proporcionar alojamento a pessoas com deficiência, com idades superiores a 16 anos, como recurso complementar ao apoio familiar; Promover o desenvolvimento e/ou manutenção da autonomia pessoal e social; Proporcionar o bem-estar físico e psicológico necessário ao seu equilíbrio global; Proporcionar períodos de lazer e entretenimento; Facilitar o seu processo de integração social; Fomentar a sua participação ativa nas decisões de carácter pessoal; Promover o *empowerment* dos clientes; Garantir a melhoria da qualidade de vidas das pessoas com deficiência e incapacidades.

O Lar Residencial tem uma capacidade máxima para 16 clientes, encontrando-se totalmente preenchido. O apoio por parte da Segurança Social a esta resposta social em acordo de cooperação é de 15 clientes.

### 3.2.2 CAO - Centro de Atividades Ocupacionais / CACI – Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão de Alpendorada, acoplado

O CAO/CACI de Alpendorada é uma resposta social integrada no “Complexo CERCIMARCO de Alpendorada”, funcionando, inclusivamente, como resposta completa ao Lar Residencial, de forma a garantir a

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

continuidade e abrangência dos serviços necessários à melhoria da qualidade de vida dos seus clientes.

O CAO/CACI de Alpendorada tem uma capacidade máxima para 30 clientes. O apoio por parte da Segurança Social a esta resposta social em acordo de cooperação é de 28 clientes.

De forma a colmatar lacunas nos Recursos Humanos, provocadas pelas ausências por baixas médicas, faltas e férias, foi apresentado e aprovado um projeto à medida CEI+ do IEFP, que permitiu a integração de 4 Ajudantes Familiares.

### **3.2.3 Serviço de Apoio Domiciliário (S.A.D.) para Pessoas com Deficiência/Incapacidade**

O SAD para Pessoas com Deficiência/Incapacidade destina-se a prestar cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias, que não possam assegurar, temporariamente, ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária.

Tem como objetivos: proporcionar apoio personalizado às pessoas com deficiência e/ou suas famílias no seu domicílio, por forma a criar condições facilitadoras de desenvolvimento global, assegurando-lhe cuidados de ordem física e apoio social, estabilidade emocional e vivência social; prevenir internamentos desnecessários; prevenir crises e a deterioração grave da situação pessoal ou familiar; promover as capacidades do utente estimulando-o para a autonomia possível; intervir na promoção de atividades de sensibilização à população (vizinhança, família alargada) que facilitem a plena integração do cidadão com deficiência.

Embora o SAD tenha capacidade máxima para 30 clientes, tem em Acordo de Cooperação com a Segurança Social apenas para 10 clientes. O Conselho de Administração, aproveitando a abertura de um novo período candidaturas ao Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais (PROCOOP), apresentou, em 2022, uma nova candidatura a solicitar o alargamento do apoio por parte da Segurança Social a esta resposta social para 24 clientes. Infelizmente, já em

2023, recebemos o resultado desta nossa candidatura que, mais uma vez, foi indeferida.

A 31 de dezembro de 2023 o SAD dava apoio a 15 clientes.

Ainda relativamente ao SAD, tal como referido anteriormente, a CERCIMARCO, no âmbito de uma candidatura à medida Mobilidade Verde Social do PRR – Plano de Recuperação e Resiliência, em dezembro de 2023 concluiu a aquisição da viatura ligeira 100% elétrica adaptada para SAD à empresa M.Coutinho Douro, S.A.

### **3.3 Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL) de Vila Boa de Quires**

Em consequência da fraca frequência que se vinha a verificar há vários anos no CATL de Vila Boa de Quires e sem que houvesse perspetiva de se poder reverter esta situação, o Conselho de Administração decidiu cessar o Acordo de Cooperação com a Segurança Social, tendo encerrado a resposta social a 30 de setembro de 2023. Refira-se que, nesta data, apenas 7 crianças frequentavam o CATL, muito abaixo da lotação máxima estabelecida, que era de 20 crianças.

### **3.4 Acordo de Cooperação para Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SASS)**

Resultado da transferência de competências para as Autarquias Locais em matérias de Ação Social, a CERCIMARCO estabeleceu um Acordo de Cooperação com a Câmara Municipal de Marco de Canaveses para assegurar o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como, no acompanhamento da componente de inserção aos beneficiários de RSI, das freguesias de Avessadas e Rosém, Paredes de Viadores e Manhuncelos, e Marco (Freixo, Tuías e Rio de Galinhas).

Os recursos humanos afetos ao Acordo de Cooperação de SAAS são: 1 Psicóloga, 1 Assistente Social, 1 Técnica Superior de Educação Social e 1 Ajudante de Ação Direta.

Este Acordo de Cooperação teve início a 1 de outubro de 2022 e tem a vigência de 2 anos e conta com um financiamento da Câmara Municipal de Marco de Canaveses no valor atual de 8.457,08€ mensais.

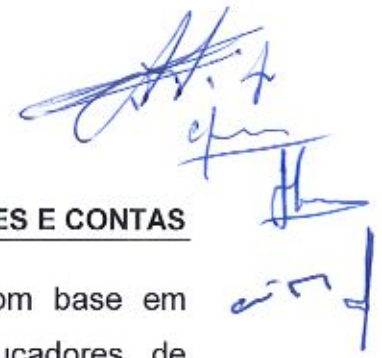
A 31 de dezembro de 2023 estavam a ser acompanhados 191 agregados familiares no âmbito da medida de RSI e 27 agregados familiares no âmbito do SAAS.

Durante o ano 2023 foram efetuadas as seguintes diligências: 204 visitas domiciliárias e 335 atendimentos. Foram contratualizados 189 Contratos de Inserção e foram cessados 25, na medida de RSI e foram contratualizados 10 Acordos de Intervenção Social, no âmbito do SAAS.

### **3.5 Equipa Local de Intervenção Precoce – ELI Marco/Baião**

O Acordo de Cooperação para a Intervenção Precoce na Infância (Tipologia I), assinado entre a CERCIMARCO e o Instituto da Segurança Social, I.P./ Centro Distrital do Porto e desenvolvido ao abrigo do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), possibilitou a integração, a meio-tempo, de 3 técnicos especializados na Equipa Local de Intervenção Precoce na Infância (ELI Marco/Baião), nomeadamente: 1 Psicólogo, 1 Terapeuta Ocupacional e 1 Terapeuta da Fala. O Acordo de Cooperação para a IPI previa o apoio a 60 crianças/famílias dos Concelhos de Marco de Canaveses e Baião, no entanto, a 31 de dezembro de 2023 o número de crianças apoiadas era de 70. Mas é ainda de referir que, ao longo do ano, foram apoiadas um total de 102 crianças e suas famílias, mais concretamente, 63 no concelho de Marco de Canaveses e 39 no concelho de Baião, tendo sido 43 as crianças diretamente apoiadas pelas técnicas da CERCIMARCO afetas ao Acordo de Cooperação.

Consciente da necessidade em rever o Acordo de Cooperação, em outubro de 2023, o Conselho de Administração, apresentou uma nova candidatura ao Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais (PROCOOP) para revisão do Acordo de Cooperação para Tipologia II de forma a permitir o apoio a até 80 crianças e para que a afetação dos técnicos da ELI passe a ser de 100%, contando também com a contratação de uma Assistente Social.



A ELI é constituída por uma equipa pluridisciplinar, com base em parcerias institucionais, envolvendo vários profissionais: Educadores de Infância de IPI, Enfermeiros, Médicos de Família/Pediatra, Assistente Social, Psicólogo, Terapeuta da Fala e Terapeuta Ocupacional.

As funções da ELI são:

- Identificar as crianças e famílias imediatamente elegíveis para o SNIPI;
- Assegurar a vigilância às crianças e famílias que, embora não imediatamente elegíveis, requeiram avaliação periódica, devido à natureza dos seus fatores de risco e probabilidade de evolução;
- Encaminhar crianças e famílias não elegíveis, mas carenciadas de apoio social;
- Elaborar e executar o PIIP em função do diagnóstico da situação;
- Identificar necessidades e recursos das comunidades da sua área de intervenção, dinamizando redes formais e informais de apoio social;
- Articular, sempre que se justifique, com as comissões de proteção de crianças e jovens, com os núcleos da saúde de crianças e jovens em risco ou outras entidades com atividade na área da proteção infantil;
- Assegurar, para cada criança, processos de transição adequados para outros programas, serviços ou contextos educativos;
- Articular com os docentes das creches e jardins-de-infância em que se encontrem colocadas as crianças integradas em IPI.

### **3.6 Gabinete de Atendimento ao Cliente e Famílias**

Este gabinete tem por objetivo a informação, o aconselhamento e encaminhamento dos casos que a ele recorrem.

### **3.7 Outras Atividades**

Para além das atividades atrás referidas, salientamos ainda a colaboração com a Rede Social do Concelho de Marco de Canaveses.

**QUADRO RESUMO:**

Durante o ano 2023, a CERCIMARCO prestou seguintes serviços, distribuídos pelas seguintes respostas sociais / áreas de intervenção:

<b>Equipamentos Sociais / Áreas de Intervenção</b>	<b>N.º de Clientes a 31-12-2022</b>	<b>Lotação do equipamento</b>	<b>Clientes em lista de espera</b>
CAO / CACI de Aarrassadas	25	25	21
Lar Residencial de Alpendorada	16	16	163
CAO/ CACI de Alpendorada, acoplado	29	30	21
Serviço de Apoio Domiciliário de Alpendorada	15	30	11
Centro de Atividades de Tempos Livres V.B. Quires	Cessou a 30-09-2022	20	0
Acordo de Cooperação SAAS (RSI + SAAS)	191 + 27	-	-
Protocolo Intervenção Precoce na Infância – ELI Marco/Baião	70	60	-



#### 4. CONCLUSÃO:

Do fundamental, torna-se necessário destacar que:

Embora o ano de 2023 tenha trazido alguma estabilidade, face aos anos anteriores, não deixou de ser um ano exigente em termos de uma gestão atenta e cuidada;

O Conselho de Administração trabalhou de forma empenhada na melhor resolução de todos os desafios e dificuldades que foram surgindo, sempre atento às oportunidades de melhoria, de valorização e de diversificação dos serviços prestados pela CERCIMARCO, com o foco em objetivos como o alargamento e a melhoria das instalações e dos equipamentos e a renovação da frota automóvel;

Com o compromisso e sincronismo de todos os Órgãos Sociais da CERCIMARCO e dos seus colaboradores, e com o apoio fundamental dos nossos parceiros, somos da opinião de que todos os desafios e dificuldades foram cabalmente ultrapassados, reconhecendo, porém, que para isso muito contribuíram os apoios ao Sector Social atribuídos pelo Governo de Portugal;

Por fim, o Conselho de Administração agradece todo o empenhamento e dedicação dos restantes Órgãos Sociais e dos seus colaboradores, fundamentais ao bom desempenho das atividades desenvolvidas e dos projetos propostos. Agradece, ainda, a todas as entidades parceiras pela forma afetuosa como apoiaram a CERCIMARCO.

**Marco de Canaveses, 28 de março de 2024**

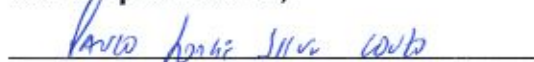
**O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:**

**O Presidente,**



Rui José Barros da Costa Brandão

**O Vice-presidente,**



Paulo Jorge da Silva Couto



*[Handwritten signature]*

**O Tesoureiro,**

*César Baltazar Pereira Fernandes*

César Baltazar Pereira Fernandes

**O 1.º Secretário,**

*Manuel Horácio Soares de Sousa*

Manuel Horácio Soares de Sousa

**O 2.º Secretário,**

*António Fernandes Monteiro Neves*

António Fernandes Monteiro Neves