

Handwritten signature and initials in blue ink.

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

2024



Aprovado em Reunião
do Conselho de
Administração a
22 / 12 / 2023

Aprovado em Reunião
da Assembleia Geral a
28 / 12 / 2023



Apreciações Iniciais

Após anos extremamente difíceis e desafiantes como os que foram os anos de pandemia de Covid-19 e o ano de 2022, que foi um ano extraordinariamente complexo por conta das consequências nefastas na economia mundial provocadas pela invasão da Ucrânia por parte da Rússia, que resultou num enorme aumento de preços, especialmente da energia, o ano de 2023 trouxe alguma estabilização a nível de preços, contudo, acaba também com muita incerteza para o futuro.

O Ano 2024 adivinha-se, pois, mais um ano de dificuldades que obrigarão, mais uma vez, a grande rigor e ponderação nos objetivos propostos e nas opções a tomar.



I. Apresentação Institucional

1. Enquadramento

A CERCIMARCO é uma Instituição Particular de solidariedade Social, constituída a 15 de Janeiro de 1987, cujos principais objetivos de trabalho da CERCIMARCO, contemplados nos seus Estatutos, são:

- a) Promover a prevenção da deficiência, recorrendo a todos os meios que lhe forem possíveis, designadamente informativos e de aconselhamento;
- b) Desenvolver ações de informação e sensibilização junto da opinião pública para a problemática associada à defesa dos direitos da pessoa com deficiência e família;
- c) Promover a deteção precoce das perturbações no desenvolvimento da personalidade das crianças através de uma colaboração estreita com as infraestruturas de saúde, escolares, de apoio à infância e outras e intervir imediatamente no sentido de ajudar a resolvê-las, através de acompanhamento e apoio a prestar a essas crianças e às respetivas famílias;
- d) Promover o desenvolvimento das capacidades de crianças, jovens e adultos deficientes ou com graves problemas ao nível de inserção social e a aquisição de conhecimentos escolares e profissionais necessários à sua adequada integração na sociedade, ao exercício pleno dos direitos da cidadania e à realização, o mais harmoniosa e completa possível, das suas personalidades;
- e) Promover o desenvolvimento de atividades de apoio a pessoas com graves problemas ao nível da autonomia, visando promover o seu bem-estar e salvaguardar padrões razoáveis de qualidade de vida;
- f) Pugnar pela erradicação de preconceitos e atitudes de incompreensão ou geradoras de situações de marginalização ou exclusão social que porventura se coloquem relativamente à pessoa com deficiência, designadamente através da compreensão das causas e da adoção de atitudes adequadas às mesmas.

Handwritten signature

Handwritten signature

2. Missão, visão, valores e políticas institucionais

2.1 Missão

Desenvolver respostas ajustadas às necessidades das pessoas com deficiência ou com problemas de inserção socioprofissional, promovendo a qualidade de vida, a integração social e a autonomia dos indivíduos, em parceria com a comunidade local, tornando-a numa comunidade progressivamente mais inclusiva e integradora.

2.2 Visão

Ser uma IPSS de referência na comunidade, proporcionando respostas sociais inovadoras e diversificadas dirigidas às pessoas mais vulneráveis e prestar um serviço de excelência na área da deficiência, sensibilizando a comunidade para o respeito pelas diferenças individuais e para a igualdade de oportunidades.

2.3 Valores

A Missão da CERCIMARCO está suportada nos seguintes **Valores**:

- Solidariedade
- Centrada na pessoa
- Responsabilidade social
- Igualdade de oportunidade
- Qualidade
- Inovação e competência

2.4 Políticas

- Política para os Colaboradores

A CERCIMARCO considera os seus colaboradores como um vetor decisivo para o cumprimento da sua Missão e das suas Metas, adotando métodos e critérios de seleção expressos na Política de recrutamento.

Assegura a participação, a qualificação e a motivação de todos, valorizando o seu contributo individual e o seu desempenho, de forma a gerar o maior valor acrescentado para a satisfação dos clientes e dos próprios colaboradores.

Promove um ambiente seguro, protegendo os colaboradores de eventuais riscos profissionais.

- Política da Melhoria Contínua

A CERCIMARCO está orientada para a melhoria contínua na prestação dos serviços, para a otimização das condições operacionais da Instituição e para a satisfação dos seus clientes e partes interessadas, adotando práticas inovadoras, estratégias de comunicação e divulgação eficazes, qualificando dos seus colaboradores e promovendo a participação ativa de todos os intervenientes.

- Política de Orientação para os Resultados

A CERCIMARCO tem vontade e compromisso em alcançar e superar as metas definidas, utilizar de forma eficiente os recursos e gerar valor para os seus clientes e partes interessadas. Utiliza mecanismos quantitativos para o acompanhamento do desempenho da instituição nas suas vertentes interna e externa (qualidade dos serviços prestados, impacto na vida dos clientes, desempenho de colaboradores e resultados financeiros, parcerias), como parte integrante do processo da melhoria contínua.

- Política da Abrangência

A CERCIMARCO considera, na prestação de serviços, o cliente como um todo, identificando e respeitando todos os aspetos da sua vida.

A CERCIMARCO procura responder, a cada momento, a todas estas necessidades, assegurando um contínuo na prestação de serviços, procurando

as respostas/ soluções junto das suas partes interessadas (parceiros, comunidade, família).

- Política Orientação para o Cliente

A CERCIMARCO considera o Cliente como fulcral na sua estratégia, através de uma intervenção focalizada na pessoa, nos seus sonhos, necessidades e expectativas, respeitando o seu modelo de qualidade de vida, o seu contributo individual, desde o planeamento das atividades e serviços até à sua avaliação e revisão.

- Política da Participação

A CERCIMARCO promove ativamente a participação e o envolvimento dos seus clientes na vida da Instituição, mobilizando todos os colaboradores para o reforço das capacidades de decisão e autonomia dos mesmos.

A CERCIMARCO fomenta os princípios da sociedade aberta e inclusiva com todas as partes interessadas.

- Política das Parcerias

A CERCIMARCO atua e procura constantemente desenvolver parcerias para responder às necessidades de recursos existentes, aumentar a capacidade de resposta da Instituição, promover a inovação e um contínuo de serviços aos clientes (atuais e futuros)


A CERCIMARCO acredita que as parcerias são essenciais para a promoção da inclusão social através da participação dos clientes em diferentes contextos e para o desenvolvimento de uma imagem positiva das pessoas com deficiência.

O trabalho em parceria contribui para uma gestão mais aberta, participativa e transparente.

- Política da Ética

A Ética da CERCIMARCO resulta, antes de mais, da ética dos seus colaboradores, que devem seguir um conjunto de normas e princípios de conduta, consubstanciando um padrão de comportamento irrepreensível, quer internamente, quer no seu relacionamento com os clientes, parceiros, comunidade e entidades financiadoras.

2/10/2017



O Código de Ética é o instrumento que expressa o seu compromisso com os padrões éticos, em linha com a cultura e a boa imagem da Instituição.

- Política dos Direitos

A CERCIMARCO compromete-se a promover a defesa dos direitos das pessoas com deficiência, adotando a Convenção dos direitos das Pessoas com deficiência.

Pauta a sua atuação pelo respeito da dignidade de todas as pessoas, assegurando igualdade de oportunidades e a não discriminação, respeito pela privacidade e confidencialidade.

Os serviços prestados aos nossos clientes são estabelecidos em função dos sonhos e necessidades de cada um através da sua participação ativa e escolha informada.

- Política da Liderança

A CERCIMARCO apresenta uma orientação clara para o cumprimento da missão, envolvendo toda a organização, através de uma comunicação eficaz, na promoção da Instituição como referência na comunidade;

Procura realizar a sua Visão, através da procura, com todas as partes interessadas, de projetos inovadores e diversificados para responder às necessidades e expectativas existentes, de forma sustentável.

Está orientada para a melhoria contínua dos serviços prestados, com a aposta na qualificação dos recursos humanos, beneficiação das infraestruturas e equipamentos, desenvolvimento de parcerias e envolvimento na comunidade

3. Serviços, Protocolos e Respostas sociais

3.1. Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI)

A CERCIMARCO dispõe de dois Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (que, após prorrogação de 1 ano do respetivo prazo para conversão, deverá suceder e substituir os Centros de Atividades Ocupacionais até final de março de 2024) um localizado na sede da Instituição, em Avesadas e Rosém e outro, acoplado ao Lar Residencial, localizado no Complexo CERCIMARCO na freguesia de Alpendorada, Várzea e Torrão.

O CACI tem como destinatárias as pessoas com deficiência, com idade igual ou superior a 18 anos, que não possam por si só, temporária ou permanentemente, dar continuidade ao seu percurso formativo ou exercer uma atividade profissional, ou ainda que se encontrem em processo de inclusão socioprofissional, designadamente entre experiências laborais.

Este equipamento destina-se ao desenvolvimento de atividades ocupacionais para pessoas com deficiência e que se constituam como um meio de capacitação para a inclusão, em função das respetivas necessidades, capacidades e nível de funcionalidade.

O CACI assegura a prestação dos seguintes serviços e atividades:

- Atividades ocupacionais;
- Atividades Socialmente úteis;
- Atividades terapêuticas (atividades aquáticas/hidroterapia, estimulação sensorial, relaxamento, Snoezelen, promoção cognitiva, ativação motora, etc.)
- Atividades de interação com o meio;
- Atividades de qualificação para a inclusão social e profissional;
- Alimentação e cuidados pessoais;
- Transporte;
- Apoio terapêutico;

- Promoção e desenvolvimento do bem-estar físico, emocional, psíquico e social;
- Apoio na capacitação dos cuidadores informais.

Embora a lotação máxima para o CACI de Avessadas, estabelecida em Acordo de Cooperação com a Segurança Social, seja de 25 clientes e estando totalmente ocupado, o Conselho de Administração, preocupado com o significativo número de pessoas em lista de espera, tem empreendido esforços para seja possível o aumento da capacidade deste equipamento. Com esse objetivo, o Conselho de Administração da CERCIMARCO aguarda a abertura de avisos no âmbito do PRR para poder apresentar uma candidatura para ampliação das suas instalações para permitir não só o alargamento do CACI para mais 24 clientes, mas também para criar uma nova resposta social de Lar Residencial, também para 24 clientes.

Já o CACI de Alpendorada é uma resposta social integrada no “Complexo CERCIMARCO de Alpendorada”, funcionando, inclusivamente, como resposta completiva ao Lar Residencial, de forma a garantir a continuidade e abrangência dos serviços necessários à melhoria da qualidade de vida dos seus clientes.

O CACI de Alpendorada tem uma capacidade máxima para 30 clientes e tem em Acordo de Cooperação com a Segurança Social, para 28 clientes. Esta Resposta Social está, também, totalmente ocupada.

3.2. Lar Residencial

O Lar Residencial do Complexo de Alpendorada promove o apoio social e residencial para as famílias de jovens e adultos com deficiência que se encontrem impossibilitadas de lhes prestar os cuidados básicos.

Está integrado com as outras respostas da CERCIMARCO de modo a garantir abrangência dos serviços e acompanhamentos prestados, nomeadamente, com o CACI.

Tem como objetivos disponibilizar alojamento e apoio residencial permanente ou temporário, promover condições de vida e de ocupação que contribuam para o bem-estar e qualidade de vida adequadas às necessidades específicas

dos residentes, promover estratégias de reforço da autoestima e da valorização e de autonomia pessoal e social, assegurar condições de estabilidade aos destinatários, reforçando a sua capacidade autonómica para a organização das atividades da vida diária, prestar apoio na integração escolar, em centros de atividades ocupacionais, na formação profissional, no emprego protegido ou no acesso ao mercado normal de trabalho e privilegiar a interação com a família e com a comunidade, no sentido da respetiva integração social.

Presta os seguintes serviços:

- Alojamento;
- Alimentação adequada às necessidades dos residentes, respeitando as prescrições médicas (pequeno almoço, almoço, lanche, jantar e ceia);
- Apoio nos cuidados pessoais e de saúde (cuidados de higiene e imagem, cuidados de saúde em situações de emergência e administração terapêutica);
- Apoio nas atividades instrumentais da vida quotidiana (Acompanhamento ao exterior, aquisição de bens e serviços e tratamento de roupa);
- Atividades de inclusão (atividades diversificadas que podem ser realizadas no Lar, noutros espaço

O Lar Residencial funciona 24 horas por dia, 365 (6) dias por ano.

Tendo capacidade máxima para 16 clientes, estando totalmente ocupado. O Lar Residencial tem Acordo de Cooperação com a Segurança Social para 15 clientes.

3.3. Serviço de Apoio Domiciliário para Pessoas com deficiência/incapacidade

O Serviço de Apoio Domiciliário do Complexo de Alpendorada é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou

plano
an
f
[Handwritten signature]

permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária.

Tem como objetivos: proporcionar apoio personalizado às pessoas com deficiência e/ou suas famílias no seu domicílio, por forma a criar condições facilitadoras de desenvolvimento global, assegurando-lhe cuidados de ordem física e apoio social, estabilidade emocional e vivência social; prevenir internamentos desnecessários; prevenir crises e a deterioração grave da situação pessoal ou familiar; promover as capacidades do utente estimulando-o para a autonomia possível; intervir na promoção de atividades de sensibilização à população (vizinhança, família alargada) que facilitem a plena integração do cidadão com deficiência.

O Serviço de Apoio Domiciliário assegura a prestação dos seguintes serviços:

- a) Confeção, transporte e/ou distribuição de refeições
- b) Cuidados de higiene e de conforto pessoal
- c) Tratamento de roupas
- d) Arrumação e pequenas limpezas no domicílio
- e) Aquisição de géneros alimentícios e outros artigos de 1ª necessidade, nomeadamente medicamentos
- f) Colaboração na prestação de cuidados de saúde
- g) Encaminhamento de situações / Articulação interserviços
- h) Disponibilização de informação facilitadora do acesso a serviços da comunidade adequados à satisfação das necessidades do cliente.
- i) Acompanhamento e transporte a consultas assim como aos exames complementares de diagnóstico
- j) Realização de atividades ocupacionais no domicílio.

O SAD para pessoas com deficiência/incapacidade destina-se a prestar cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias, que não possam assegurar, temporariamente, ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária.

ajm
qm

f
[Handwritten signature]

O SAD tem capacidade máxima para 30 clientes, dando apoio, atualmente, a 16 clientes. Tem, no entanto, Acordo de Cooperação com a Segurança Social apenas para 10 clientes. O Conselho de Administração da CERCIMARCO apresentou, novamente, durante o ano 2023, uma candidatura ao Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais (PROCOOP) para alargamento do Acordo de Cooperação para 24 clientes. No entanto, sabemos já que não foi aprovada.

Ainda, relativamente ao SAD, o Conselho de Administração viu aprovada uma candidatura, no âmbito do PRR – Plano de Recuperação e Resiliência, à medida Mobilidade Verde Social para aquisição de uma viatura elétrica adaptada para SAD. O respetivo Termo de Aceitação foi assinado a 13 de abril de 2022, para um valor de comparticipação de 25.000,00€. Além deste apoio financeiro, a CERCIMARCO já tinha garantido mais 5.000,00€ através de subsídio da Câmara Municipal de Marco de Canaveses.

No entanto, embora a adjudicação tenha sido efetuada a 21 de outubro de 2022, ou seja, há mais de 14 meses, e para um prazo de entrega de 180 dias, a entidade adjudicatária (MCoutinho Douro) foi pedindo, sucessivamente, prorrogações do prazo de entrega, sendo que o último prazo solicitado apenas aconteceria em janeiro de 2024. Ora, isto tornou inviável a subsistência do respetivo contrato, uma vez que, a CERCIMARCO estava obrigada a concluir a aquisição da viatura até ao máximo de 18 meses após o início do projeto (a data da decisão do Conselho de Administração em contratar, que foi a 13 de junho de 2022), que aconteceu no dia 12 de dezembro de 2023.

Pelo exposto, o Conselho de Administração viu-se obrigado a comunicar à entidade adjudicatária a intenção de resolver o contrato por incumprimento contratual, tendo o processo já sido entregue ao departamento jurídico da Instituição.

3.4. Centro de Atividades de Tempos Livres

O CATL de Vila Boa de Quires foi um equipamento que teve por finalidade proporcionar atividades de lazer a crianças e jovens entre os 6 e os 14 anos de idade, nos períodos disponíveis das suas responsabilidades escolares, num

espaço onde podem aprender e desfrutar dos tempos livres. O número de crianças que este equipamento abrangia seria de 20.

No entanto, a reduzida frequência do CATL, que se verificou durante vários anos e a fraca perspetiva que a mesma pudesse melhorar, o Conselho de Administração decidiu pedir a cessação do respetivo Acordo de Cooperação à Segurança Social. Assim, a Resposta Social de CATL foi encerrada a 30 de setembro 2023. Refira-se que, nesta data, apenas 7 crianças se encontravam a frequentar o CATL.

3.5. Equipa Local de Intervenção Precoce na Infância (ELI Marco/Baião)

A ELI Marco/Baião enquadra-se no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI) que, através da atuação coordenada dos Ministérios da Solidariedade e da Segurança Social, da Educação e da Saúde, conjuntamente com o envolvimento das famílias e da comunidade, procura garantir condições de desenvolvimento das crianças com funções ou estruturas do corpo que limitam o crescimento pessoal, social e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como das crianças com risco grave de atraso no desenvolvimento, através de um conjunto de medidas de apoio integrado centrado na criança e família, incluindo ações, de natureza preventiva e reabilitativa, no campo da educação, da saúde e da ação social.

A equipa funciona em modelo transdisciplinar que, em conjunto com as famílias e outros agentes educativos, implementa estratégias que visam promover o desenvolvimento adequado da criança, atuando no contexto natural da criança (domicílio, creche, jardim de infância, ama, IPSS).

É constituída por diversos profissionais das áreas de:

- Educação
- Saúde
- Psicologia
- Terapia da Fala
- Terapia Ocupacional

Sendo que estes últimos três técnicos foram integrados pela CERCIMARCO no âmbito de um Acordo de Cooperação Com a Segurança Social.

A ELI tem como objetivos:

- Identificar as crianças e famílias imediatamente elegíveis para o SNIPI;
- Assegurar a vigilância às crianças e famílias que, embora não imediatamente elegíveis, requeiram avaliação periódica, devido à natureza dos seus fatores de risco e probabilidade de evolução;
- Encaminhar crianças e famílias não elegíveis, mas carenciadas de apoio social;
- Elaborar e executar o PIIP em função do diagnóstico da situação;
- Identificar necessidades e recursos das comunidades da sua área de intervenção, dinamizando redes formais e informais de apoio social.

A ELI Marco/Baião tem como objetivo o apoio a cerca de 60 crianças dos 0 aos 6 anos, residentes ou integradas em creche, ama, rede pré-escolar (pública, privada, IPSS, Municipal) nos concelhos de Marco de Canaveses e de Baião, com:

- Atraso de Desenvolvimento sem etiologia conhecida, numa ou mais áreas: Motora, Física, Cognitiva, Linguagem e Comunicação, Emocional, Social e Adaptativa.
- Atraso de Desenvolvimento por condições específicas: Anomalia Cromossómica, Perturbação Neurológica, Malformações Congénitas, Doença Metabólica, Défice Sensorial, Doença Crónica Grave, Perturbações do Espectro do Autismo, da Vinculação, Emocionais ou relacionadas com Infecções Severas Congénitas ou Exposição Pré-Natal a agentes teratogénicos.
- Risco grave de Atraso de Desenvolvimento, por exposição a fatores de risco biológico e fatores de risco ambiental (risco parental e contextual).

O Conselho de Administração da CERCIMARCO, aproveitando a abertura de novo concurso ao Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais (PROCOOP), apresentou nova candidatura à revisão do Acordo de Cooperação para

Tipologia II e o consequente alargamento da equipa técnica afeta ao projeto, de forma a permitir o apoio a até 80 crianças. No entanto, a nossa candidatura foi, mais uma vez, indeferida.

3.6. Acordo de Cooperação SAAS – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social

Com a cessação, a 30 de setembro de 2022, do Protocolo de Cooperação com a Segurança Social no âmbito da medida de RSI – Rendimento Social de Inserção e no âmbito da transferência de competências para as Autarquias Locais em matéria de Ação Social, a Câmara Municipal de Marco de Canaveses e a CERCIMARCO estabeleceram um Acordo de Cooperação para assegurar do serviço de atendimento e acompanhamento social de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como, no acompanhamento da componente de inserção aos beneficiários de RSI, das freguesias de Avelãs e Rosém, Paredes de Viadores e Manhuncelos, e Marco (Freixo, Tuías e Rio de galinhas).

Os recursos humanos afetos ao Acordo de Cooperação de SAAS são: 1 Psicóloga, 1 Assistente Social, 1 Técnica Superior de Educação Social e 1 Ajudante de Ação Direta, que transitaram do Protocolo de RSI atrás mencionado.

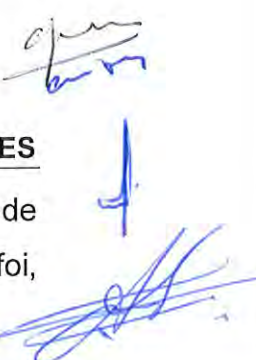
Este Acordo de Cooperação teve início a 1 de outubro de 2022 e tem a vigência de 2 anos, renovável.

3.7. Gabinete de Atendimento ao Cliente e Famílias

Este gabinete tem por objetivo a informação o aconselhamento e encaminhamento dos casos que a ele recorrem.

3.8. Outras Atividades a realizar em 2024:

- a. A colaboração com a Rede Social de Marco de Canaveses;
- b. A colaboração com o Núcleo Local da Garantia para a Infância (NLGPI), formalizado em novembro de 2023;





PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

- c. A colaboração com Fórum Municipal das Pessoas com Deficiência, criado em dezembro de 2023.

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten signature

II. ESTRATÉGIA

1. Eixos Estratégicos/ Planos de Estratégia

1.1. *Qualidade e inovação*

A aposta na qualidade, no caso da CERCIMARCO, não é apenas mais um lugar-comum de procura pela excelência. Considerando que estamos perante serviços dirigidos a pessoas com necessidades especiais, a qualidade dos serviços repercute-se na qualidade e vida dos clientes. A qualidade na prestação dos serviços está assim associada à constante procura de novas respostas para as necessidades individuais dos clientes. Criar novas formas de participação e envolvimento dos clientes, parceiros, entidades financiadoras e comunidade é um caminho que a CERCIMARCO aposta para a melhoria contínua na prestação dos serviços, nos resultados de inclusão desejáveis e na melhoria de qualidade de vida dos clientes.

A procura da melhoria contínua é claramente o motor da Instituição e observa-se, não só na melhoria dos serviços prestados aos atuais clientes, mas também no desenvolvimento de respostas inovadoras dirigidas à população com deficiência ou com problemas de inserção socioprofissional.

1.2. *Comunicação e Imagem*

Procura-se melhorar a comunicação interna e externa, aumentar a visibilidade da CERCIMARCO e dos serviços por si prestados, bem como o reconhecimento da qualidade dos mesmos pelas partes interessadas. Para este efeito a Instituição recorre a todos os meios de marketing social disponíveis, procurando inovar constantemente a imagem da Instituição e atrair novos parceiros e novas fontes de financiamento.

1.3. *Estruturas e Equipamentos*

A Instituição aposta no desenvolvimento de novas infraestruturas para alargamento das Respostas Sociais à comunidade e na melhoria das instalações existentes. Aposta na melhoria das condições de segurança e conforto dos clientes e colaboradores.

1.4. Sustentabilidade

A CERCIMARCO tem consciência que para ser sustentável precisa de ser economicamente viável, procurando obter receitas “próprias” de forma regular (contribuições de sócios e de rede de amigos, prestação de serviços remunerados, venda de produtos, etc.), aumentar as suas fontes de financiamento e gerir adequadamente os recursos institucionais.

1.5. Relação com a comunidade

A CERCIMARCO procura interagir continuamente com a comunidade, mobilizando recursos, estabelecendo parcerias e desenvolvendo projetos, não descurando o seu contributo para uma sociedade mais justa e inclusiva e a proteção do meio ambiente.

2. Objetivos Estratégicos por Perspetiva

CLIENTES	<p>OE1 - Promover a qualidade e a diversidade da prestação de serviços</p> <p>Com este objetivo a CERCIMARCO procura centrar a sua atuação na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados, através da promoção de uma cultura organizacional de orientação para o cliente, centrada na satisfação das suas necessidades e incremento da sua QV, do reforço da motivação e desempenho dos colaboradores, de uma orientação clara para os resultados.</p>
PROCESSOS	<p>OE3 - Promover meios e ações de informação, comunicação e divulgação eficazes.</p> <p>Pretende-se com este objetivo projetar a CERCIMARCO na comunidade, fomentando uma imagem positiva da Instituição e das pessoas com deficiência</p> <p>OE 6 - Promover uma interação contínua e recíproca com a comunidade.</p> <p>Este objetivo pressupõe o reforço das parcerias, a sensibilização da comunidade para a deficiência e a promoção de ações de responsabilidade social.</p>
APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO	<p>OE2 - Desenvolver projetos inovadores na prestação de serviços aos clientes.</p> <p>Pretende-se criar e desenvolver novos serviços, atividades e metodologias inovadores, que possam responder às necessidades em constante mutação dos clientes e restantes partes interessadas, otimizando os recursos disponíveis.</p> <p>OE4 - Desenvolver as estruturas físicas com investimento</p> <p>Este objetivo tem como finalidade melhorar as condições de trabalho, conforto, higiene e segurança das respostas sociais existentes, bem como procurar aumentar a sua capacidade através do alargamento das instalações.</p>

FINANCEIRO

OE5 - Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição.

Pretende-se promover a sustentabilidade da organização, quer pela via da diversificação das fontes de financiamento, quer através da racionalização dos custos de funcionamento e otimização da utilização dos recursos disponíveis.

Handwritten signature and initials in blue ink.

3. Dinâmicas de Liderança e Gestão

3.1 Inovação e Sustentabilidade

Sendo a inovação um dos pilares estratégicos da CERCIMARCO, a Instituição continua a apostar na diversificação das atividades e melhoria dos métodos de trabalho, através de formação, pesquisa, meios de comunicação e divulgação eficazes, assim como incentivo à criação de ideias inovadoras e participação ativas dos colaboradores e todas as partes interessadas à instituição.

Como a inovação sem sustentabilidade não é possível, esta questão adverte-nos para a definição de prioridades e rigor nas ações a tomar, criando e desenvolvendo medidas de salvaguarda da sustentabilidade e auto financiamento, previstas neste plano de atividades.

3.2 Parceiros

Tal como definido na Política de parcerias, a CERCIMARCO atua e procura constantemente desenvolver parcerias para responder às necessidades de recursos existentes, aumentar a capacidade de resposta da Instituição, promover a inovação e um contínuo de serviços aos clientes.

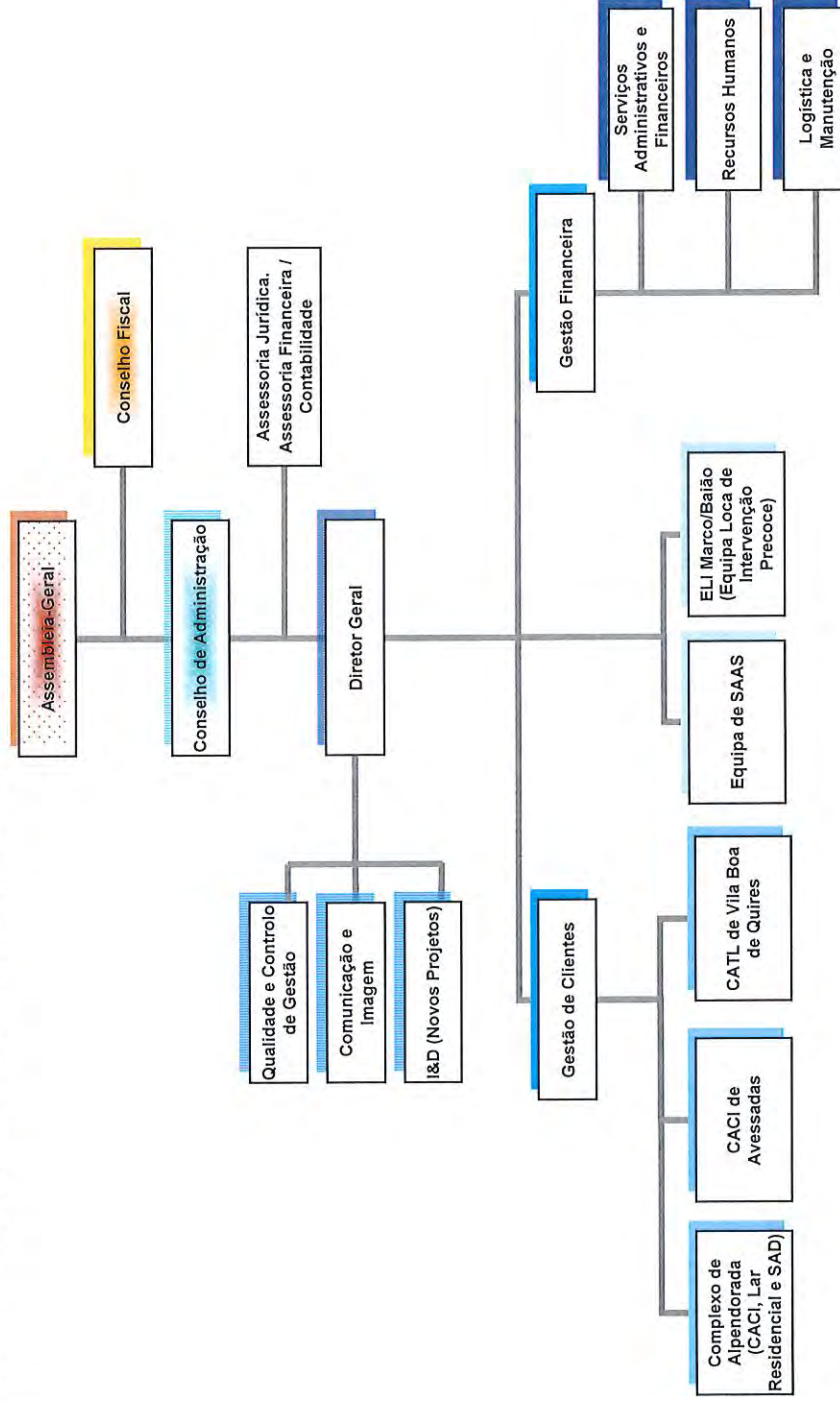
Como tal, as parcerias constituem uma estratégia fundamental da ação organizacional, pelo que estão definidos objetivos no sentido de desenvolver novas parcerias, gerar um maior envolvimento com os parceiros operacionais e aprofundar a relação com os parceiros estratégicos e de investimento.

g...
...
↓
[Handwritten signature]

3.3 Recursos

3.3.1. Caracterização dos Recursos Humanos

A CERCIMARCO organiza-se de acordo com a seguinte estrutura:



[Handwritten signature]

O número total de colaboradores atuais é de 52, composto por 1 diretor de serviços, 14 técnicos (dos quais 3 acumulam a Direção Técnica de Respostas Sociais), 5 monitores de CACI; 17 ajudantes de ação direta, 3 administrativos, 2 motoristas, 2 cozinheiras, 2 ajudantes de cozinha, 5 auxiliares de serviços gerais e 1 encarregado de sector (serviços gerais). Adicionalmente, a CERCIMARCO acolhe, sempre que possível, voluntários e Estágios Profissionais e Contratos Emprego-Inserção+ do IEFP (atualmente, acolhe 6 ajudantes familiares no âmbito da Medida de Contratos Emprego-Inserção+).

A CERCIMARCO conta com a vasta experiência e qualificação dos seus colaboradores para assegurar a qualidade dos serviços prestados.

3.3.2. Caracterização dos Recursos Materiais

A CERCIMARCO possui 2 Equipamentos Sociais: um Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) localizado na Sede da Instituição, em Avessadas e Rosém; e o Complexo CERCIMARCO de Alpendorada, localizado na freguesia de Alpendorada, Várzea e Torrão, que integra as Respostas Sociais de Lar Residencial, de Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, acoplado, e de Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) para pessoas com deficiência e/ou incapacidade.

A Equipa do Acordo de SAAS ocupa a sala polivalente no edifício da Sede, em Avessadas e Rosém.

A ELI Marco/Baião tem a sua sede nas instalações no Centro de Saúde de Baião, contando, ainda, com uma sala de apoio nas instalações da Sede da Instituição.

A CERCIMARCO, para assegurar a qualidade na prestação dos serviços e indo ao encontro das necessidades dos seus clientes, recorre também com frequência a espaços cedidos por outras entidades, geralmente através de protocolos de parceria. São exemplo: o Pavilhão Gimnodesportivo Municipal e as Piscinas Municipais do Marco e de Alpendorada e o Ginásio BodySation.



PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

A CERCIMARCO dispõe, ainda, de uma frota de 15 viaturas ligeiras, nomeadamente, 10 carrinhas de nove lugares, três delas adaptadas, 3 carros de cinco lugares e duas viaturas destinadas ao Serviço de Apoio Domiciliário.

Handwritten signature and initials in blue ink.

4. Investimentos

Em 2024, está previsto um investimento no valor de 65.000,00€ na aquisição de duas viaturas, nomeadamente, uma viatura de 5 lugares, no valor de 15.000,00€, para deslocações do pessoal técnico e outra viatura de 9 lugares 100% elétrica, no valor de 50.000,00€, para o transporte de clientes dos CACI. A aquisição desta viatura dependerá da aprovação do pedido de apoio financeiro que foi apresentado no âmbito do Fundo de Socorro Social.

No entanto, a prioridade da Instituição continuará a situar-se ao nível do funcionamento adequado, com conforto e segurança dos seus Equipamentos Sociais, nomeadamente, com a manutenção das suas instalações e com a aquisição de novo equipamento administrativo e informático.

O Conselho de Administração continuará a estar atento às oportunidades de investimento em infraestruturas no âmbito de candidaturas a programas públicos, quer com o objetivo de alargar a resposta ao nível dos Equipamentos Sociais, quer ao nível da melhoria das condições das Respostas Sociais existentes.

Considerações finais

À semelhança do que já se fez nas instalações do Complexo CERCIMARCO de Alpendorada, com o objetivo de reduzir os custos associados ao consumo de energia elétrica, a CERCIMARCO pretende, em 2024, estabelecer uma nova parceria com uma empresa para implementação e desenvolvimento de um Programa de Eficiência Energética nas Instalações do Edifício Sede, em Avesadas, mais concretamente, com a instalação de uma Unidade de Produção para Autoconsumo (UPAC).

Por fim, o Conselho de Administração pretende continuar a reforçar as competências e a motivação dos seus colaboradores, necessárias à boa prestação do serviço aos clientes, nomeadamente, através da concretização de um Plano Anual de Formação para 2024 e de momentos de convívio e partilha entre os seus colaboradores. A concretização deste objetivo tem por base o princípio de que os encargos com a formação não constituem um custo, mas sim um investimento nas pessoas, com proveitos para a Instituição.

Marco de Canaveses, 22 de dezembro de 2023

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

O Presidente: X Rui José Barros da Costa Brandão
Rui José Barros da Costa Brandão

O Vice-presidente: X Paulo Jorge Silva Couto
Paulo Jorge Silva Couto

O Tesoureiro: X César Baltazar Pereira Fernandes
César Baltazar Pereira Fernandes

O 1.º Secretário: X Jorge Emanuel Pinto de Oliveira
Jorge Emanuel Pinto de Oliveira

O 2.º Secretário: X António Fernandes Monteiro Neves
António Fernandes Monteiro Neves